

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI DOT. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W TEKNOR**

Dbamy o poufność i bezpieczeństwo wszystkich przekazywanych nam danych. Jest to dla nas bardzo ważna sprawa. Poniższy regulamin przedstawia zasady, jakimi kierujemy się przy pozyskiwaniu i przetwarzaniu zebranych danych osobowych.

Przy ich zbieraniu działamy w zgodzie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa, tj. ustawą z 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. 2016 r. poz. 922 oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej: RODO).

### **Administrator danych osobowych**

Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest firma TEKNOR S.A. z siedzibą w Elblągu przy ul. Stanisława Sulimy 1, 82-300 Elbląg, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: w organizacji, NIP: 5783137076, REGON: 383314575.

We wszelkich sprawach zw. z przetwarzaniem danych prosimy o kontakt pod adresem: [info@teknor.pl](mailto:info@teknor.pl)

### **Cele przetwarzania danych**

Wypełniając formularz na naszej stronie podajecie Państwo dane z własnej, nieprzymuszonej woli. Nie weryfikujemy ich zgodności z prawdą i przetwarzamy zgodnie z klauzulą dołączoną do formularza. Dane osobowe klientów zbierane są w dwóch celach:

#### **1. Cele informacyjno-marketingowe**

W przypadku złożenia zapytania dane osobowe przetwarzane są po to, aby udzielić wyczerpującej odpowiedzi, a sposób i okres ich przechowywania zależą od charakteru zapytania. Mogą być przekazane innym podmiotom, o ile jest to niezbędne do udzielenia odpowiedzi, sporządzenia i przesłania oferty itp.

Ponadto, przetwarzanie danych w celach informacyjno-marketingowych obejmuje wysyłkę poradnika TEKNOR, newslettera zawierającego informacje o technologii waterjet, firmie TEKNOR oraz aktualnych promocjach, a także zmianach w regulaminie przetwarzania danych itp. Standardowy okres przechowywania danych wynosi 10 lat. W każdej jednak chwili mogą Państwo zażądać zaprzestania ich przetwarzania i przechowywania.

#### **2. Realizacja zamówień i umów**

W tym przypadku dane osobowe przetwarzane są w celu należytego wywiązania się z umów, a sposób i okres ich przechowywania zależą od charakteru zamówienia i okresu gwarancji. Mogą być przekazane innym podmiotom, o ile jest to niezbędne do realizacji zamówienia czy umowy. Standardowy okres przechowywania danych wynosi 10 lat od dnia wygaśnięcia gwarancji. Umowy mogą zawierać dodatkowe zasady dot. przetwarzania danych.

### **Dobrowolność podania danych osobowych**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia nam odpowiedź na pytanie, sporządzenie oferty, zawarcie umowy, sprzedaż czy świadczenie usług na rzecz Państwa.

### **Przekazywanie danych podmiotom trzecim**

Dane kontaktowe możemy przekazywać osobom trzecim jedynie w celu odpowiedzi na zapytania, realizację Państwa zamówień lub po uzyskaniu wyraźnej zgody np. na listach referencyjnych. Dane osobowe, co do zasady nie są przekazywane poza obszar EOG.

### **Anonimowe statystyki i pliki "cookies"**

Podczas przeglądania naszej strony internetowej, możemy umieszczać na Państwa komputerze dane w postaci tzw. cookies - plików, które pozwalają nam automatycznie rozpoznać Państwa komputer przy kolejnej wizycie. Jeśli nie chcą Państwo otrzymywać cookies, należy tak skonfigurować przeglądarkę internetową, by usuwała tego typu pliki, blokowała je, bądź każdorazowo ostrzegała przed ich zachowaniem.

Anonimowe statystyki mogą być wykorzystywane do prowadzenia badań i sondaży. Wszystko po to, aby jak najlepiej zrozumieć Państwa oczekiwania i potrzeby związane z ofertą naszej firmy. Jeśli nie życzą Państwo sobie takiego wykorzystywania danych, oczywiście uszanujemy tę decyzję.

Pragniemy uprzedzić, że w przypadku korzystania z usług naszej strony internetowej, automatycznie wytwarzane zostają dane IP Państwa komputera oraz dane użytkownika związane z obecnością na naszej stronie. W niektórych przypadkach można te dane elektroniczne powiązać z danymi osobowymi. Dane te podlegają ochronie zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem. W celu zapobiegania pobieraniu danych w sposób automatyczny, mogą Państwo zmienić ustawienia swojej przeglądarki.

Podczas odwiedzin naszych stron możemy uzyskiwać również tzw. dane nieosobowe, które pojawiają się w naszych systemach informatycznych automatycznie (rodzaj przeglądarki, system operacyjny, adres domeny strony internetowej, ilość odwiedzin naszej strony, średni

czas spędzony na stronie, oglądane strony i podstrony). Te dane wykorzystamy tylko i wyłącznie do analizy atrakcyjności i użyteczności naszej witryny.

### **Odbiorcy danych osobowych**

Odbiorcami danych osobowych Użytkowników są biura rachunkowe i podmioty wspierające administrację oraz sprzedaż w TEKNOR, a także w przypadku numerów IP podmioty umożliwiające gromadzenie statystyk stron www (np. Google Analytics), świadczące usługi na rzecz Administratora danych. Szczegółowy wykaz tych podmiotów dostępny jest u Administratora danych.

Dane osobowe nie są przekazywane do Państw trzecich ani wykorzystywane do automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

### **Bezpieczeństwo danych**

Zapewniamy, że firma TEKNOR dokłada wszelkich starań, aby gromadzone dane były bezpieczne, przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności firmy TEKNOR i nie ujawnione w sposób niekontrolowany. Do tego celu służą nasze zabezpieczenia techniczne, wewnętrzne regulaminy i umowy z kontrahentami umożliwiającymi przesyłanie korespondencji w formie papierowej lub realizację zamówienia lub obowiązującej nas umowy.

Przekazane dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom, poza tymi którzy posiadają odpowiednią podstawę prawną. Administrator danych dołożył należytej staranności w celu odpowiedniego zabezpieczenia przekazanych danych osobowych, a w szczególności przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.

System informatyczny w którym są przetwarzane dane osobowe spełnia wymogi z Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urzędnicy i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).

### **Prawa użytkownika**

Użytkownik ma prawo dostępu do treści Danych Osobowych oraz do ich poprawiania i aktualizacji, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia z bazy lub przeniesienia, bez podawania przyczyny. Administrator zapewnia Użytkownikowi możliwość usunięcia jego Danych Osobowych ze Zbioru Danych na każde cofnięcie zgody lub wniesienie sprzeciwu Użytkownika, a także w innych przypadkach, na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

Usunięcie i zaprzestanie przetwarzania danych nie jest możliwe w przypadku prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią, jak np. Wykonanie zobowiązań płynących z realizacji umowy, zapewnienie gwarancji itp.

Cofnięcie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody Użytkownika przed jej cofnięciem.

W przypadku wątpliwości co do bezpieczeństwa danych osobowych lub realizacji zgłoszonych żądań, mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

### **Kontakt**

W razie jakichkolwiek pytań, uwag lub wątpliwości dotyczących niniejszej deklaracji ochrony danych osobowych, chęci zgłoszenia żądania ich zmiany lub zaprzestania przetwarzania, prosimy o kontakt z administratorem danych pod adresem mailowym: [info@teknor.pl](mailto:info@teknor.pl)